

S4F RETOUR FORMULIER

DEFECTE PRODUCTEN

Gelieve dit document **volledig** in te vullen per defect artikel!

Niet volledig ingevulde formulieren of defecten zonder formulier worden **niet** in behandeling genomen.

Winkelier

Naam
Contactpersoon
Telefoonnummer
E-mail adres

Product

Merk
Model
Kleur
Evt Serienummer

Wat is het defect? (zo duidelijk en compleet mogelijk omschrijven!)

.....
.....

Enkel indien aan de volgende voorwaarden voldaan is, kan uw retour verwerkt worden.

→ *Kijk dus zeker goed na en vink af!*

- Aankoopbewijs eindgebruiker** is bijgevoegd bij dit document.
- Alle onderdelen** van het defecte product / kit worden geretourneerd.
- Defecte product wordt geretourneerd in de juiste **originele verpakking**.
- Defecte product is **getest** door medewerker in de winkel.

Uw eventuele opmerkingen ivm bovenstaande checklist:

.....

ALGEMENE VOORWAARDEN

RETOUREN

1. Producten die geretourneerd worden door de koper dienen steeds op een hygiënische manier en in hun originele verpakking verzonden te worden. Wanneer de geretourneerde producten niet hygiënisch zijn en/of de originele verpakking ontbreekt, zal **S4F** deze niet accepteren.
2. Als het defecte product onderdeel van een set is, de complete set retourneren incl. toebehoren en verpakking.
3. De verzendkosten bij retouren zijn steeds voor rekening van de koper. **S4F** kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de verzending van retouren.
4. De fabrieksgarantie van 3 maanden op hardware geldt vanaf de dag van de aankoop door de eindgebruiker tot de dag waarop het defect schriftelijk aan **S4F** gemeld wordt. Liquids, coils en verdamperen hebben geen garantie en kunnen dan ook niet geretourneerd worden.
5. **S4F** verbindt zich ertoe elke retour binnen 5 werkdagen na ontvangst te behandelen.

GARANTIE

6. S4F garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de wettelijke vereisten.
7. De garantie geldt voor 3 maanden na levering aan eindgebruiker voor batterijen, boxmod's en startersets.
8. Op coils, verdamperen en e-liquids zit geen garantie.
9. Indien het geleverde product niet overeenstemt met hetgeen dat overeengekomen is en deze niet-conform een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is **S4F** niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
10. Garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, zonder schriftelijke toestemming van **S4F**.
11. Als blijkt dat het gebrek effectief te wijten is aan een fabrieksfout zal het defecte product steeds omgeruild worden tenzij anders overeengekomen. Het omgeruide product wordt dan toegevoegd aan een volgende bestelling.
12. In geen geval zullen de oorspronkelijke verzendkosten van het defecte product verhaald kunnen worden op **S4F**. Ook eventuele extra kosten die buiten de verkoopvoorwaarden vallen kunnen niet verhaald worden op **S4F**.

*Door het ondertekenen van dit document verklaart u zich akkoord met onze algemene voorwaarden die u kunt terugvinden op onze website www.smoke4fun.nl en in de emails afkomstig van **S4F**.*

Naam

Datum

Handtekening